**Н.В. Дубино, Е.Д. Щетинина, М.С. Старикова**

**Деловые коммуникации**

**промышленного предприятия**

**Учебное пособие**

****

**Белгород**

**2016**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Белгородский государственный технологический университет

им. В. Г. Шухова

Н.В. Дубино, Е. Д. Щетинина, М.С. Старикова

**Деловые коммуникации**

**промышленного предприятия**

*Учебное пособие для студентов заочной формы обучения*

*с применением дистанционных технологий обучающихся*

*по направлению подготовки бакалавриата*

*38.03.02 «Менеджмент»*

Белгород

2016

УДК 338(07)

ББК 65я7:88.4я7

Д29

**Дубино, Н. В.**

Д29Деловые коммуникации промышленного предприятия:

учебное пособие/ Н.В. Дубино,Е.Д. Щетинина,

М.С. Старикова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2016. – 305с.

В учебном пособии обобщены теоретические положения в области управления деловыми коммуникациями промышленного предприятия. Рассмотрены различные модели коммуникационного процесса их сущность и влияния на эффективность управления предприятием. Дан анализ ключевых категорий, связанных с деловыми коммуникациями, роли и значения коммуникации в управлении промышленным предприятием. Специфика коммуникационных потоков: вертикальных, горизонтальных, внешних, внутренних, маркетинговых и др. Освещаются основные теории коммуникаций на предприятии, рассматриваются новые модели и технологии управленческого коммуникационного и информационного воздействия. Аспект деловой коммуникации представлен изучением ряда коммуникационных навыков ведения деловых переговоров, беседы, совещаний, умения вести спор, излагать аргументы, поддерживать контакты, анализировать и урегулировать конфликты, составлять письменные и устные сообщения и распоряжения и др.

Учебное пособие предназначено длябакалавров заочной формы обучения с применением дистанционных технологий по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Данное издание публикуется в авторской редакции.

УДК 338(07)

ББК 65я7:88.4я7

1

©Белгородский государственный

технологический университет

(БГТУ) им. В.Г. Шухова, 2016

Учебное издание

**Дубино** Наталья Викторовна

**Щетинина** Екатерина Даниловна

**Старикова** Мария Сергеевна

**Деловые коммуникации**

**промышленного предприятия**

Учебное пособие для студентов заочной формы обучения

с применением дистанционных технологий

Подписано в печать 19.2.16г. Формат 60х84/16. Усл.печ.л.17,72.Уч.-изд.л. 19,06.

Тираж 40 экз. Заказ Цена

Отпечатано в Белгородском государственном технологическом университете

им. В.Г. Шухова

308012, г. Белгород, ул. Костюкова, 46